

Algemene voorwaarden

Easy Active Studio

Snel vinden:

Lidmaatschap & Opzegging	Artikel 17
Betalingsvoorwaarden	Artikel 18
Toegang middels QR-codescanner	Artikel 20
Klachtenbehandeling	Artikel 22
Huishoudelijk reglement	Artikel 27

De bepalingen in Hoofdstuk 1 van dit document betreffen de Algemene Leveringsvoorwaarden van Easy Active Studio's. Deze bepalingen zijn minimale eisen en kunnen ten gunste van de Consument overstemd worden door de bepalingen in Hoofdstuk 2.

HOOFDSTUK 1 - ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

De Ondernemer: natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit betreffende Fitness.

De Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aan gaat met betrekking tot Fitness.

Fitness: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

De Overeenkomst: Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument ter zake van Fitness.

Schriftelijk: onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Fitness, die tussen de Ondernemer en de Consument worden gesloten.

Artikel 3: Het aanbod

3.1. De Ondernemer brengt het aanbod Schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door de Ondernemer aangegeven termijn. Als de Ondernemer geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.

3.2. Het aanbod omvat ten minste:

- de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
- de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
- de kosten voor het lidmaatschap en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
- op welk moment de Ondernemer de kosten op grond van artikel 7 jaarlijks kan verhogen;
- de wijze van betaling en de betalingstermijn;
- de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn;
- het (huishoudelijk) reglement.

3.4. Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden en huisregels via de website gecommuniceerd en via de mail direct naar de consument bij het aangaan van een lidmaatschap.

Artikel 4 De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Consument. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5 Duur en beëindiging

5.1. De Ondernemer biedt de Consument de keuze uit:

- een Overeenkomst van een week;

Als de Consument een overeenkomst voor een week wil opzeggen, dan moet hij dit voor het begin van de volgende wekelijkse betaalperiode doen. Als de Consument niet tijdig opzegt, dan loopt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De Consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen,

5.2. De Consument moet de Overeenkomst in de Easy Active Studio App onder het tabblad backoffice opzeggen.

5.3. Naast de opzegmogelijkheid bestaat er voor de Consument een bevroeringsmogelijkheid. In de Easy Active Studio App is het mogelijk onder het tabblad backoffice het lidmaatschap voor maximaal 2 weken te bevroeren.

5.4. De Ondernemer mag de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:

- de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
- de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de Ondernemer of jegens een contractant van de Ondernemer. De Ondernemer betaalt het resterende lidmaatschapsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van Consument tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.

5.5. Indien de Ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 week. De Ondernemer betaalt het resterende lidmaatschapsgeld in dat geval terug.

Artikel 6 Prijs en prijswijzigingen

6.1. Het lidmaatschapsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen.

6.2. De Ondernemer maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.

6.3. In het geval van een prijsverhoging, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen 1 week na de bekendmaking van die verhoging door Ondernemer te ontbinden.

6.4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBSprijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door Ondernemer bekend wordt gemaakt binnen 1 week na totstandkoming Overeenkomst. In dat laatste geval heeft Consument tot 1 week na totstandkoming Overeenkomst het recht tot ontbinding. Het

vooruitbetaalde lidmaatschapsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door Ondernemer terugbetaald. Het door Consument verschuldigde lidmaatschapsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke lidmaatschapsperiode.

Artikel 7 Verplichtingen van de Ondernemer

- 7.1. De Ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 7.2. De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
- 7.3. Indien de Ondernemer gebruikmaakt van de diensten van instructeurs en/of begeleiders, staat hij er voor in dat de instructeurs en/of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
- 7.4. De Ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

Artikel 8 Verplichtingen van de Consument

- 8.1. De Consument houdt zich aan de door de Ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
- 8.2. De Consument dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan de Ondernemer.
- 8.3. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
- 8.4. Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door de Ondernemer beschikbaar gestelde fitnessruimtes.
- 8.5. De Consument dient wijzigingen in het postadres, emailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig elektronisch aan de Ondernemer mede te delen.

Artikel 9 Tussentijdse wijzigingen

- 9.1. De Ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, programma's en openingstijden. De Ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren op genoegzame wijze aankondigen.
- 9.2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Consument heeft de Consument gedurende 1 week na de aankondiging het recht om het lidmaatschap te beëindigen.

Artikel 10 Bewijs van deelname

- 10.1. Na betaling van het verschuldigde bedrag, ontvangt de Consument via de mail en in de Easy Active Studio App een bewijs van deelname.

Artikel 11 Betaling

11.1. De verschuldigde lidmaatschapsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.

11.2. Bij niet tijdige betaling is de Consument in verzuim nadat hij daar door de Ondernemer schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 1 week te voldoen.

11.3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechterlijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is de Ondernemer bevoegd om de Consument de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Wij bieden geen actieve begeleiding door personen op de club. Je kunt in dit kader wel gebruiksinstructie kopen of gebruik maken van de tips en adviezen die we geven via onze site of via andere middelen in de club. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.

12.2. De Ondernemer is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Ondernemer komt. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij er hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt of indien er sprake is onrechtmatig handelen van Ondernemer.

12.3. De Ondernemer zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt minimaal €1.000.000 per geval. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.

12.4. De Consument is tegenover de Ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Consument komt.

Artikel 13 Klachten

13.1. De Consument dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd - bij de Ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.

13.2. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.

13.3. De Ondernemer beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de Ondernemer per omgaande met een

bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 14 Toepasselijk recht

14.1. Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

HOOFDSTUK 2

AANVULLENDE VOORWAARDEN EASY ACTIVE STUDIO

Artikel 15 Onlosmakelijk geheel

15.1. De voorwaarden in dit Hoofdstuk 2 zijn de bijzondere voorwaarden van Easy Active Studio die in aanvulling op de standaardvoorwaarden in Hoofdstuk 1 van dit document gelden. De voorwaarden in Hoofdstuk 1 en dit Hoofdstuk 2 vormen een onlosmakelijk geheel. Indien in Hoofdstuk 1 en/of Hoofdstuk 2 wordt gerefereerd aan “deze voorwaarden”, “de algemene (leverings)voorwaarden” of soortgelijke bewoordingen, dan wordt er Hoofdstuk 1 en Hoofdstuk 2 gezamenlijk bedoeld. Dit betekent onder meer dat de artikelen die in het ene Hoofdstuk staan, ook van toepassing zijn op de artikelen in het andere Hoofdstuk.

Artikel 16 Aanvullende definities

Bedrijf: een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Extra diensten: de dienst(en) of faciliteit(en) die een Lid in aanvulling op Fitness tegen een vergoeding kan afnemen en waarop additionele voorwaarden van toepassing zijn. Hieronder vallen Personal Training Activiteiten. Voor verdere informatie en prijzen kunt u terecht op de App.

Faciliteiten: fitnessfaciliteiten, met uitzondering van parkeerfaciliteiten.

Huishoudelijk Reglement: het huishoudelijk reglement van de (relevante vestiging van de) Ondernemer waarin omgangsregels zijn opgenomen waaraan de Leden zich moeten houden (waaronder ten aanzien van de faciliteiten van de Ondernemer/vestiging en andere personen en hun eigendom).

Lid: de Consument die een Overeenkomst met de Ondernemer heeft gesloten, “Leden” betekent meerdere van hen.

De Website: easyactivestudio.nl

De App: de “Easy Active Studio”-applicatie, te downloaden via de App Store, Google Play en de Website.

QR-codescanner: De ingebouwde QR-codescanner in de App, waarmee het Lid na schriftelijke bevestiging van het lidmaatschap toegang tot de locatie van de Ondernemer kan krijgen.

Let op! Het lidmaatschap is gekoppeld aan uw telefoon! Wanneer u de inloggegevens aan iemand anders doorgeeft wordt de toegang tot de Studio geblokkeerd.

“wij”, “ons” of “onze”: zijn allemaal verwijzingen naar de “Ondernemer” die in artikel 1 van deze voorwaarden is gedefinieerd (betekent hetzelfde).

Artikel 17 Lidmaatschap & Opzegging

17.1. De Overeenkomst wordt aangegaan met Easy Active Studio zoals vermeld in het inschrijfformulier of aanbod. De term “Ondernemer” of “Easy Active Studio” verwijst daarom naar de betreffende rechtspersoon/vestiging.

17.2. De Ondernemer is voor contact per e-mail bereikbaar op: info@easyactivestudio.nl. Voor algemene informatie is het ook mogelijk de Website te raadplegen.

17.3. De eerste periodieke betaling is bij inschrijving verschuldigd.

17.4. De Ondernemer is gerechtigd de aangeleverde gegevens te gebruiken ten behoeve van communicatie met Leden.

17.5. Het Lid ontvangt na volledige inschrijving toegang tot de locatie van de Ondernemer.

17.6. Indien een Lid de Overeenkomst wenst op te zeggen, doet hij dit via de App. De Overeenkomst is op elk moment opzegbaar zonder opgave van reden.

Artikel 18 Betalingsvoorwaarden

18.1. Alle lidmaatschapsgelden zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, direct opeisbaar en dienen te geschieden via automatische incasso.

18.2. Voor het storneren van een betaling, om welke reden dan ook, wordt een toeslag van € 5,- per storno in rekening gebracht ter dekking van de kosten van (niet) betaling.

Artikel 19 Aanvullingen op lidmaatschap

19.1. Het Lid kan ervoor kiezen om gebruik te maken van Extra Diensten. Het aanmelden voor een Extra Dienst kan op ieder gewenst moment tijdens de looptijd van de Overeenkomst via de App van de Ondernemer.

19.2. Op de Extra Diensten zijn dezelfde beperkingen van toepassing die ook voor Fitness gelden.

19.3 De mogelijkheid van het Lid om gebruik te maken van de Extra Diensten eindigt automatisch indien de Overeenkomst wordt beëindigd.

19.4. De vergoeding voor de Extra Diensten wordt op het moment van boeken van de Extra Diensten betaald aan de Ondernemer. Zonder tijdige vergoeding vindt de Overeenkomst voor de Extra Diensten geen doorgang.

19.5. De Ondernemer spant zich in om de dienstverlening van de “Extra Diensten” zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Storingen kunnen leiden tot beperking van de dienstverlening; voor dergelijke storingen is de Ondernemer niet aansprakelijk noch geven deze recht op teruggave, korting of beperking van het lidmaatschapsgeld. Storingen of beperkingen van de “Extra Diensten” worden door de Ondernemer zo spoedig mogelijk verholpen.

Artikel 20 Toegang locatie Ondernemer middels QR-code

20.1. Het Lid krijgt na schriftelijke bevestiging van het lidmaatschap persoonlijke toegang middels een QR-codescanner, die telkens moet worden gebruikt wanneer de locatie van Ondernemer wordt bezocht. De QR-code bij de ingang van de Easy Active Studio dient gescand te worden met de hierboven bedoelde QR-codescanner.

20.2. Alleen het Lid zelf mag deze persoonlijke toegang tot de club gebruiken en mag deze niet doorgeven aan een ander.

Artikel 21 Onrechtmatige uitoefening Personal Training Activiteiten

21.1. Het is het Lid verboden om Personal Training Activiteiten te verrichten in de Easy Active Studio zonder dat het Lid voorafgaand aan deze activiteiten schriftelijke toestemming van de Ondernemer heeft.

Artikel 22 Klachtenbehandeling

22.1. In geval van klachten met betrekking tot de (uitvoering van de) diensten van de Ondernemer kan het Lid melding maken via het e-mailadres in artikel 17.2. Hierin dient het Lid in elk geval te vermelden:

- (a) als onderwerp 'klacht',
- (b) zijn/haar naam en contactgegevens,
- (c) een duidelijke omschrijving van de klacht.

De Ondernemer zal zijn reactie en verdere correspondentie sturen naar het e-mailadres welke door het Lid is ingevuld. De klacht zal in overeenstemming met de procedure in artikel 13 van deze voorwaarden worden afgehandeld.

Artikel 23 Omgang met Persoonsgegevens

23.1. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij onze privacy statement op de Website.

Artikel 24 Cameratoezicht

24.1. In de Easy Active Studio vindt in verschillende ruimtes cameratoezicht plaats, waaronder in de algemene ruimtes en de fitnessruimtes. Dit toezicht heeft onder meer als doel het voorkomen van vandalisme en diefstal van persoonlijke eigendommen van Leden, het waarborgen van de veiligheid en het vaststellen van calamiteiten.

Artikel 25 Omgang & Huishoudelijk Reglement

25.1. De Leden zullen zich telkens gedragen in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, de Overeenkomst (inclusief deze voorwaarden), het Huishoudelijk Reglement en hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk wordt geacht. Het voorgaande betekent in ieder geval (zonder beperking) dat de volgende gedragingen door de Leden verboden zijn: (a) discriminatie in enige vorm, waaronder op grond van geslacht, geloof, huidskleur, etniciteit of seksuele geaardheid, (b) lichamelijk contact met andere Leden of andere personen zonder hun uitdrukkelijke

toestemming, (c) diefstal of het beschadigen van eigendommen van de Ondernemer of andere personen.

25.2. De Leden zullen geen geluid- of beeldopnamen in de vestigingen maken zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de Ondernemer.

25.3. Het Huishoudelijk Reglement bevat aanvullende regels ten aanzien van de omstandigheden in lid 1 van dit artikel en kan op de Website en in de vestigingen worden geraadpleegd.

Artikel 26 Bevoegde rechter

26.1. Indien een geschil met inachtneming van artikel 13 van deze voorwaarden aan een rechter wordt voorgelegd, zal deze bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Ondernemer is gevestigd.

HOOFDSTUK 3 HUISHOUELIJK REGLEMENT EASYACTIVE STUDIO

Artikel 27 Huishoudelijk reglement

HUISHOUELIJK REGLEMENT

Om het bezoek aan onze Studio's voor iedereen plezierig te maken en te houden, hebben we een aantal huisregels opgesteld. We vinden het namelijk belangrijk dat je in een prettige omgeving kunt komen sporten.

- Het is verplicht ten alle tijde de QRcode op de deur bij binnenkomst te scannen, (ook wanneer u met iemand meeloopt).
- De Studio is alleen toegankelijk voor de lidmaatschap houder. Het is niet toegestaan introducés of kinderen onder 14 jaar zonder lidmaatschap de toegang te verlenen.
- Het lidmaatschap is gekoppeld aan uw telefoon. Wanneer u de inloggegevens aan iemand anders doorgeeft wordt de toegang tot de Studio geblokkeerd.
- Gebruik tijdens het trainen altijd een handdoek en leg deze op de fitnessapparatuur. Leg bij alle grondoefeningen een handdoek op de vloer, waar je de oefening op uitvoert. Neem na gebruik van de cardio apparaten deze af met een doek of papier.
- Losse onderdelen (gewichten, dumbbells etc.) leg je na gebruik terug op hun plaats.
- Berg je waardevolle spullen en andere eigendommen veilig op.
- Het is verplicht correcte sportkleding en schone sportschoenen te dragen.

- Gebruik van een mobiele telefoon om te bellen is niet toegestaan.
- Etenswaren zijn niet toegestaan.
- Gebruik in de trainingsruimte afsluitbare drinkbekers (bidons).
- Het gebruik van en de handel in verdovende middelen is verboden.
- Roken en het gebruik van alcohol zijn niet toegestaan.
- Huisdieren in de Fitness Studio zijn niet toegestaan.
- Het gebruik van de Fitness Studio gebeurt geheel op eigen risico.
- Blijft u na de sluitingstijd van 23:00 uur door sporten dan riskeert u een boete van €50,- en een (tijdelijke blokkade) van de toegang tot de Studio.
- Val andere sporters niet lastig. Ga met respect met elkaar om!
Ongewenste en/of gewenste intimiteiten in de Easy Active Studio worden niet getolereerd en indien noodzakelijk wordt er bij overtreding van de huisregels aangifte gedaan bij de politie.
- Easy Active Studio is niet aansprakelijk voor verlies, schade en/of diefstal van uw eigendommen en/of lichamelijk letsel in en om de EasyActive Studio. Easy Active Studio BV kan als zodanig niet aansprakelijk worden gesteld.

Het in strijd handelen met bovenstaande regels kan intrekking van het lidmaatschap tot gevolg hebben, zonder restitutie van het tot dusver betaalde lidmaatschapsgeld.

•